

Rujukan Pemohon : _____/Ikram QA Services Sdn. Bhd./_____

Kepada:

PENGURUS,
MAKMAL PENGUJIAN BAHAN,
IKRAM QA SERVICES SDN. BHD.,
BLOK 7, UNIPARK SURIA,
JALAN IKRAM – UNITEN,
43000 KAJANG,
SELANGOR DARUL EHSAN.

Tel. : 03 87383239 (Direct line)

Tel. : 03 87383388 ext. 639

Faks. : 03 87367254

Tuan,

Permohonan Menjalankan Ujian Bagi Persijilan Bahan

Merujuk kepada perkara di atas, pihak kami memohon untuk mendapatkan perkhidmatan pengujian dan pihak kami telah memahami dan bersetuju dengan syarat-syarat perkhidmatan pengujian tuan yang dicatatkan dimuka belakang borang ini.

2. Maklumat sampel dan ujian yang hendak dijalankan adalah seperti di dalam **Lampiran A1-A2**.

3. Segala kos pengujian hendaklah dicajkan kepada:

Nama Pembiaya	Alamat Pembiaya	Tel (Pej) :
		Tel (H/P):
		Faks:
		Email:

4. Ujian ini adalah untuk permohonan baru # surveillance#.

5. Nombor *permohonan / sijil ialah _____.

6. *Setuju / tidak bersetuju untuk meneruskan ujian walaupun sampel yang dihantar tidak mematuhi spesifikasi ujian.

7. *Setuju / tidak bersetuju untuk ujian dimakmal luar yang ditentukan oleh IKRAM QA.

Yang Benar

Penandatanganan Pemohon

Tanda tangan:

Tarikh :

Nama Pemohon :	Cop rasmi Pemohon
Tel. no. (O):	
Tel. no. (HP):	
Faks no.:	

#Sila tandakan pada kotak yang berkenaan.

*Sila potong mana yang tidak berkenaan.

Syarat –syarat perkhidmatan pengujian

A. Permohonan

- i. Borang permohonan hendaklah diisi dengan lengkap.
- ii. Bayaran ujian hendaklah disertakan semasa penyerahan borang permohonan.
- iii. Dalam kes-kes tertentu di mana bayaran ujian tidak disertakan, permohonan ujian masih boleh diterima (tertakluk kepada kelulusan Pengarah, IKRAM QA Services Sdn Bhd) dan permohonan ini akan diberikan status 'Pending'. Pemohon adalah diberikan tempoh tidak melebihi 30 hari dari tarikh permohonan diterima untuk menjelaskan bayaran. Sekiranya pemohon gagal menjelaskan bayaran dalam tempoh tersebut, maka sampel tersebut akan dilupuskan dan permohonan tersebut akan dibatalkan. Untuk meneruskan ujian permohonan baru perlu dibuat.
- iv. Borang ini hendaklah ditandatangani oleh pemohon.
- v. Ujian untuk tujuan 'Interlaboratory Proficiency Testing' oleh mana-mana pihak yang tidak diakreditasi oleh Jabatan Standard Malaysia tidak diterima.
- vi. Ikram QA Services Sdn. Bhd. berhak untuk menolak mana-mana permohonan jika syarat–syarat permohonan tidak dipatuhi.

B. Pengujian

- i. Sampel akan hanya diuji setelah bayaran ujian dijelaskan.
- ii. Pesanan tempatan dari agensi kerajaan atau purchase order dari syarikat-syarikat yang diluluskan oleh IKRAM QA Services Sdn Bhd boleh diterima bagi menjalankan ujian.
- iii. Bagi sampel yang hendak diambil semula, borang 'Sample Returning Request Form' (IQAS/ML/F-43) hendaklah dilengkapkan. Sampel-sampel yang hendak diambil semula selepas ujian dijalankan hendaklah diambil dalam masa 30 hari dari tarikh laporan ujian dikeluarkan. Jika sample tersebut tidak diambil ianya akan dilupuskan tanpa sebarang notis dikeluarkan kepada pemohon. IKRAM QA Services Sdn Bhd berhak untuk mengenakan apa-apa caj penyimpanan jika perlu.
- iv. Bagi sampel-sampel yang tidak mematuhi spesifikasi yang ditetapkan, ujian tidak akan dijalankan melainkan pihak pemohon memberikan persetujuan bertulis untuk meneruskan ujian. Persetujuan hendaklah diberikan **semasa** semakan penerimaan permohonan dibuat.

C. Penyaksian Ujian (Test Witnessing)

- i. Penyaksian ujian boleh dibuat untuk ujian – ujian tertentu yang telah diluluskan oleh Pengurus.
- ii. Permohonan penyaksian ujian hendaklah dibuat secara rasmi melalui borang IQAS/ML/F-25 (**Permohonan Menyaksikan Ujian**). Hanya permohonan yang diluluskan sahaja boleh di saksi.
- iii. Semua saksi yang akan hadir dalam penyaksian ujian hendaklah mengisi borang IQAS/ML/F-79 (**Perakuan Perahsiaan Memasuki Makmal Pengujian Bahan IKRAM QA**) dan mematuhi syarat – syarat yang telah ditetapkan oleh IKRAM QA.

D. Pembatalan Ujian

- i. Bayaran ujian tidak akan dikembalikan jika ujian telah dijalankan.
- ii. Jika permohonan pembatalan dibuat sebelum ujian dijalankan, bayaran sebanyak 30 peratus dari jumlah bayaran ujian akan dikenakan.
- iii. (Tertakluk kepada kelulusan Pengarah) Bagi kes-kes tertentu dimana ujian dibenarkan walaupun bayaran belum dijelaskan, kadar **bayaran sebanyak 30** peratus dari jumlah bayaran ujian akan dikenakan kepada pemohon jika pemohon **membatalkan ujian sebelum ujian** dijalankan dan **bayaran 80 peratus** akan dikenakan **jika ujian telah dijalankan**.
- iv. Permohonan membatalkan ujian hendaklah dibuat secara rasmi melalui borang IQAS/ML/F-35 (**Permohonan Pembatalan Ujian**) kepada Pengarah Ikram QA Services Sdn. Bhd.

E. Laporan Ujian

- i. Laporan ujian akan dikeluarkan atas nama penerima laporan yang telah ditetapkan oleh pemohon.
- ii. Jika bayaran ujian dibayar oleh pembiaya selain daripada pemohon dan pemohon menyatakan nama pembiaya kos ujian, maka nama pembiaya tersebut akan juga dicatatkan di dalam laporan tersebut.
- iii. Laporan mengenai sample dan tajuk laporan akan mengikut maklumat-maklumat yang dinyatakan oleh pemohon dalam borang permohonan dan pemohon adalah bertanggungjawab untuk memastikan maklumat yang diberikan adalah benar dan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap maklumat yang diberikan.
- iv. Jika perlu, laporan pindaan (supplementary report) boleh dikeluarkan, dan jika laporan pindaan dikeluarkan, perkataan Pindaan dan nombor pindaan akan dinyatakan dalam nombor laporan tersebut. Semua laporan terdahulu hendaklah diketepikan.
- v. Laporan asal hendaklah di ambil sendiri atau akan dihantar melalui pos.
- vi. Salinan laporan asal boleh dikeluarkan kepada pemohon jika terdapat permohonan rasmi daripada pemohon.
- vii. Keputusan awal ujian semasa penyaksian ujian boleh diperolehi melalui permohonan secara rasmi menggunakan borang IQAS/ML/F-41 (**Memohon Keputusan Awal Ujian Penyaksian**) dan tertakluk kepada kelulusan Pengurus.

F. Logo SAMM

- i. Logo SAMM akan digunakan dalam laporan ujian tertakluk kepada syarat-syarat di bawah Skim Akreditasi Makmal Malaysia, Jabatan Standard Malaysia.
- ii. Bagi ujian yang tidak diakreditasi dan dimana Logo SAMM digunakan dalam laporan, kenyataan pemberitahuan "NOT SAMM ACCREDITED" akan dinyatakan dimana berkenaan.

G. Kerahsiaan

- i. Pelanggan hendakkan tidak mendedahkan apa-apa maklumat yang diperolehi daripada Ikram QA Services Sdn. Bhd. kepada pihak ketiga.
- ii. Kewajipan kerahsiaan oleh bagi pihak Ikram QA Services Sdn. Bhd. kepada pemohon adalah tidak termasuk maklumat berikut:-
 1. maklumat yang telah berada didalam domain awam atau sebahagian daripada domain awam,
 2. maklumat yang didedahkan kepada Ikram QA Services Sdn. Bhd. oleh pihak ketiga,
 3. maklumat yang di bangukan atau di perolehi oleh Ikram QA Services Sdn. Bhd. secara bebas,
 4. maklumat yang telah dikehendaki untuk didedahkan di bawah arahan pihak penguatkuasa undang-undang.

H. Mematuhi kehendak pihak berkuasa tertentu

- i. Ikram QA Services Sdn. Bhd. berhak menolak mana- mana permohonan yang bercanggah dengan peraturan – peraturan dan kehendak –kehendak pihak berkuasa tertentu.

I. Lain-lain.

- i. Ikram QA Services Sdn. Bhd. berhak membuat pindaan terhadap syarat- syarat perkhidmatan pengujian tanpa sebarang notis.

MAKLUMAT UJIAN & SAMPEL

1.	Nama / Jawatan Penerima Laporan		
2.	Alamat Penerima Laporan		
3.	Tajuk Laporan		
4.	Jika bayaran ujian dibuat oleh pembiaya selain dari pemohon	Nama pembiaya	
		Alamat pembiaya	

No. Sampel	Bahan	Perihal Sampel					Ujian & cara ujian		Untuk diisi oleh IKRAM QA		
		Grade	Size	Model/ Jenis	Kuantiti	Tanda rujukan sampel	Ujian	Cara ujian	Pematuhan sampel		Ext. Testing
									Ya	Tidak	

Semua sampel yang telah diuji * akan diambil kembali (Seperti dinyatakan dalam borang IQAS/ML/F-43) / tidak akan diambil kembali. Saya akui sepanjang pengetahuan saya, semua maklumat di atas adalah benar.

Nama Pemohon:

Tandatangan pemohon:

Tel(H/P):

Tarikh :

LAMPIRAN A2

No. Sampel	Bahan	Perihal Sampel					Ujian & cara ujian		Untuk diisi oleh IKRAM QA		
		Grade	Size	Model/Jenis	Kuantiti	Tanda rujukan sampel	Ujian	Cara ujian	Pematuhan sampel		Ext. Testing
									Ya	Tidak	

Semua sampel yang telah diuji * **akan diambil kembali** (Seperti dinyatakan dalam borang IQAS/ML/F-43) / **tidak akan diambil kembali**. Saya akui sepanjang pengetahuan saya, semua maklumat di atas adalah benar.

Nama Pemohon:

Tandatangan pemohon:

Tel(H/P):

Tarikh :